

## Plan na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Nazwa podmiotu: **Urząd Miejski w Międzyrzeczu**

Data opracowania: Kwiecień 2022

### DIAGNOZA

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski z konsultacji
<b>Audyt architektoniczny</b>	TAK	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <p><b>Budynek Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu (Ratusz)</b></p> <p><b>Najbliższe otoczenie:</b> wymiana nawierzchni na wyrównaną (np. kostkę ciętą, brukową bez fazy)</p> <p><b>Wejście do budynku:</b> oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (kolor kontrastowy - oznaczyć należy stopień i podstopień), montaż poręczy o prawidłowym kształcie pochwyty po obu stronach schodów, likwidacja nosków, utrzymywanie otwartych obu skrzydeł drzwi (w celu zapewnienia wymaganej szerokości wejścia min. 90 cm), obniżenie przycisku dzwonka na wysokość nie większą niż 120 cm, zapewnienie wolnej przestrzeni pod dzwonkiem (możliwość podjechania wózkiem)</p> <p><b>Punkt Obsługi Interesanta:</b> obniżenie dolnej krawędzi okienka portierni do poziomu 80 cm, zapewnienie.</p> <p><b>Wydział Spraw Obywatelskich:</b></p>

		<ol style="list-style-type: none"><li>1. obniżenie blatów kontuarów tak by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok 80 cm od posadzki na odcinku 90 cm, z zapewnieniem przestrzeni na nogi osoby poruszającej się na wózku – ok 30 cm głębokości pod blat</li><li>2. instalacja pętli indukcyjnej</li></ol> <p><b>Komunikacja pozioma w budynku:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. likwidacja progów (np. poprzez zastosowanie klina najazdowego),</li></ol> <p><b>Komunikacja pionowa w budynku:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. instalacja windy/platformy przyschodowej,</li><li>2. montaż poręczy o prawidłowym kształcie pochwyty po obu stronach schodów zejściowych do piwnicy,</li><li>3. oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (kolor kontrastowy - oznaczyć należy stopień i podstopień): montaż poręczy o prawidłowym kształcie pochwyty po obu stronach schodów, likwidacja nosków.</li></ol> <p><b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. dostosowanie toalety na parterze dla OzN,</li><li>2. dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesów i umywalki, zastosowanie innego koloru drzwi lub ścian wokół drzwi w celu wzmocnienia zauważalności drzwi, poszerzenie strefy wejścia do 90 cm szerokości, likwidacja progów, zastosowanie baterii mieszakowej, oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 – 160 cm,</li></ol>
--	--	--

3. oznaczenie drzwi toalety cyframi/symbolami wypukłymi kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone, oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm: zaleca się jednakową wysokość oznaczeń w tym zakresie na wszystkich drzwiach.

**Pomieszczenia biurowe:**

1. oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone, oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm: zaleca się jednakową wysokość oznaczeń w tym zakresie na wszystkich drzwiach
2. zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej (np. w formie informacji audio na stronie www podmiotu) o rozkładzie pomieszczeń w budynku

**Sekretariat:**

obniżenie blatów kontuarów tak by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok 80 cm od posadzki na odcinku 90 cm, z zapewnieniem przestrzeni na nogi osoby poruszającej się na wózku – ok 30 cm głębokości pod blatem

**Kolorystyka**

zastosowanie kontrastowego oznaczenia drzwi, do określania kontrastu można wykorzystać wskaźnik LRV. Zgodnie ze standardami dostępności różnica wskaźnika LRV pomiędzy kontrastującymi barwami powinna wynosić minimum 30 punktów

**Parking:**

		<p>wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim oraz kopertą.</p> <p><b>Ewakuacja:</b> zainstalowanie alarmu sygnalizującego zarówno w formie dźwiękowej, jak i wizualnej, zainstalowanie oświetlenia awaryjnego</p> <p><b>Budynek OPS i GZO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzeczu</li> <li>• Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych</li> <li>• Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy</li> <li>• Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, w szczególności poprzez zakup i montaż instalacji dźwiękowej i świetlnej – sygnalizacyjnej i alarmowej w obiektach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami.</li> <li>• Zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami słuchu odpowiedniej jakości usług.</li> </ul>
Konsultacje wyników audytu architektonicznego.	TAK	<b><u>Budynek Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b>

Wydziały biorące udział w konsultacjach:

1. Wydział Rozwoju Gospodarczego
2. Wydział Realizacji Inwestycji
3. Wydział Organizacyjno-Administracyjny
4. Wydział Spraw Obywatelskich

Ośrodek Pomocy Społecznej  
Gminny Zespół Oświaty

**Najbliższe otoczenie:**

Wymiana całej nawierzchni jest niemożliwa ze względu na kwestie finansowe, a także ograniczenia w tym zakresie nakładane przez Konserwatora Zabytków, zbadamy jednak możliwości wymiany części nawierzchni z kostki brukowej na tzw. szpilkostradę na odcinku między miejscami parkingowymi dla OzN, a podjazdem prowadzącym do wejścia głównego w Ratuszu. Oszacowanie możliwości takiego rozwiązania zbadamy w 2022 r., ewentualna wymiana nawierzchni nastąpiłaby przy dostępnych środkach w 2023 lub 2024 roku.

**Parking**

Oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim oraz kopertą –  
**realizacja 2023**

**Wejście do budynku:**

Oznaczenia krawędzi stopni, montaż poręczy, likwidacja nosków, modernizacja wejścia i likwidacja progów za wejściem – w roku 2022 przygotowany zostanie projekt, **realizacja nastąpi w 2023**

**Punkt Obsługi Interesanta:**

Dostosowania zgodne z zaleceniami – obniżenie okienka, przestrzeń na nogi – projekt przebudowy w 2022 **realizacja 2023**

**Wydział Spraw Obywatelskich:**

- Obniżenie blatów, przestrzeń na nogi – **realizacja 2023**
- zapewnienie pętli indukcyjnej – **realizacja 2023**

**Komunikacja pozioma w budynku:**

- likwidacja progów (np. poprzez zastosowanie klina najazdowego) – **realizacja 2023**

**Pomieszczenia higieniczno-sanitarne:**

Dostosowanie WC na parterze do potrzeb OzN może być bardzo kosztochłonne i trudne do wykonania ze względów technicznych związanych z konstrukcją budynku, należy zastanowić się nad innym rozwiązaniem tego istotnego problemu.

**Pomieszczenia biurowe:**

- oznaczenia pomieszczeń – **realizacja 2023**
- tyflografika – **realizacja 2023**

**Komunikacja pionowa w budynku:**

ze względów na ograniczenia wynikające z ochrony Konserwatora Zabytków, a także ze względu na kosztochłonność ewentualnych dostosowań przewiduje się zapewnienie obsługi mieszkańca na parterze budynku

**Sekretariat:**

j.w.

**Kolorystyka:**

Realizacja zaleceń zgodnych z audytem – **2023**

**Ewakuacja:**

zainstalowanie alarmu sygnalizującego zarówno w formie dźwiękowej, jak i wizualnej, zainstalowanie oświetlenia awaryjnego - **2023**

**Budynek OPS i GZO**

**Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzeczu poprzez:**

- Budowę dojścia do obiektu, poprzez zbudowanie pochyłej platformy /podjazdu wraz ze schodami w celu umożliwienia

		<p>dostępu do budynku dla osób niepełnosprawnych ruchowo i ich opiekunów.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wykonanie 2 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami zapewniających dostępność do budynku Ośrodka Pomocy Społecznej dla osób ze szczególnymi potrzebami</li></ul> <p><b>Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych, w szczególności poprzez:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zakup i montaż nowych drzwi wejściowych i wewnętrznych – przesuwnych</li><li>• zakup i montaż domofonów</li><li>• dostawa i montaż włączników światła w pomieszczeniu sanitarnym</li></ul> <p><b>Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy, w szczególności poprzez:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zakup, dostawa i montaż dwóch tablic informacyjnych,</li><li>• oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a</li></ul> <p><b>Zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami słuchu odpowiedniej jakości usług.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zakup przenośnych pętli indukcyjnych</li></ul> <p><b>Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, w</b></p>
--	--	--

		szczegółności poprzez zakup i montaż instalacji dźwiękowej i świetlnej – sygnalizacyjnej i alarmowej w obiektach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami.
<b>Audyt cyfrowy</b>	NIE	<p><b><u>Na potrzeby Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b>  <b>zalecenia do wdrożenia:</b>  1. Przeprowadzenie audytu cyfrowego oraz konsultacji jego wyników 2023</p> <p><b><u>Na potrzeby OPS i GZO</u></b>  1. Przeprowadzenie audytu cyfrowego oraz konsultacji jego wyników <b>IV kwartał 2022</b></p>
<b>Konsultacje wyników audytu cyfrowego</b>	NIE	-----
<b>Audyt informacyjno-komunikacyjny</b>	NIE	<p><b><u>Na potrzeby Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b>  <b>zalecenia do wdrożenia:</b>  1. Przeprowadzenie audytu Informacyjno-komunikacyjnego oraz konsultacji jego wyników 2023</p> <p><b><u>Na potrzeby OPS i GZO</u></b>  1. Przeprowadzenie audytu informacyjno-komunikacyjnego oraz konsultacji jego wyników <b>IV kwartał 2022</b></p>
<b>Konsultacje wyników audytu informacyjno-komunikacyjnego</b>	NIE	-----
<b>Audyt procedur</b>	NIE	<p><b><u>Na potrzeby Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b>  <b>zalecenia do wdrożenia:</b>  1. Przeprowadzenie audytu procedur oraz konsultacji jego wyników 2023</p> <p><b><u>Na potrzeby OPS i GZO</u></b>  1. Przeprowadzenie audytu</p>



		procedur oraz konsultacji jego wyników <b>IV kwartał 2022</b>
<b>Konsultacje wyników audytu procedur</b>	NIE	-----

## HARMONOGRAM

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki	Kto zrealizuje	Koszt
<b>Budynek Urzędu Miejskiego (Ratusz)</b>				
<b>Wymiana nawierzchni</b>	2023/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zbadanie możliwości przeprowadzenia do wejścia do budynku Ratusza tzw. szpilkostrady</li> <li>• przygotowanie projektu,</li> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przeprowadzenie zamówienia</li> <li>• realizacja i odbiór robót</li> </ul>	WRG/WRI we współpracy z Koordynatorem ds. Dostępności (KD)	Do oszacowania
<b>Parking</b> Oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim oraz kopertą	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przygotowanie projektu</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja i odbiór robót</li> </ul>	WGK we współpracy z KD	Do oszacowania
<b>Wejście do budynku:</b> Oznaczenia krawędzi stopni, montaż poręczy, likwidacja nosków, modernizacja wejścia i likwidacja progu za wejściem	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podjęcie decyzji co do przyjętego rozwiązania technicznego związanego z dostosowaniem wejścia,</li> </ul>	WOA we współpracy z KD	Do oszacowania

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• konsultacje z Konserwatorem Zabytków,</li> <li>• wykonanie projektu przebudowy wejścia</li> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>		
<b>Punkt Obsługi Interesanta:</b> Dostosowania zgodne z zaleceniami – obniżenie okienka, przestrzeń na nogi	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przygotowanie projektu przebudowy,</li> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja robót i ich odbiór</li> </ul>	WSO, WOA i KD	Do oszacowania
<b>Wydział Spraw Obywatelskich:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obniżenie blatów, przestrzeń na nogi</li> </ul>	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja dostawy i odbiór</li> </ul>	WSO, WOA i KD	Do oszacowania
<b>Wydział Spraw Obywatelskich:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapewnienie pętli indukcyjnej</li> </ul>	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja dostawy i odbiór</li> </ul>	WSO, WOA i KD	Do oszacowania

<b>Komunikacja pozioma w budynku:</b> 1. likwidacja progów (np. poprzez zastosowanie klina najazdowego )	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>	WRI i KD	
<b>Dostosowanie toalety do potrzeb OzN</b>	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wybór rozwiązania problemu</li> <li>• Przygotowanie projektu przebudowy,</li> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja robot i odbiór</li> </ul>	WRI i KD	Do oszacowania
<b>Ewakuacja</b> Zainstalowanie alarmu wizualnego i oświetlenia awaryjnego	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja robot i odbiór</li> </ul>	BHP i KD	Do oszacowania
<b>Kolorystyka</b> zastosowanie kontrastowego oznaczenia drzwi	Do końca 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja robot i odbiór</li> </ul>	WRI/WOA i KD	Do oszacowania
<b>Audyt cyfrowy</b>	2023	Oszacowanie wartości, Przygotowanie zapytania ofertowego, wybór wykonawcy, odbiór audytu	WRG, WOA i KD	Do oszacowania

<b>Audyt informacyjno-komunikacyjny</b>	2023	Oszacowanie wartości, Przygotowanie zapytania, ofertowego Odbiór.	WRG, WOA i KD	Do oszacowania
<b>Audyt procedur</b>	2023	Oszacowanie wartości, Przygotowanie zapytania, ofertowego Odbiór.	Sekretarz Gminy, WRG i KD	Do oszacowania
<b>Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej i Gminnego Zespołu Oświaty w Międzyrzeczu</b>				
Budowa dojścia do obiektu, poprzez zbudowanie pochyłej platformy /podjazdu wraz z schodami w celu umożliwienia dostępu do budynku dla osób niepełnosprawnych ruchowo i ich opiekunów.	2022/I kw. 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie projektu</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
zakup i montaż nowych drzwi wejściowych i wewnętrznych – przesuwnych  zakup i montaż domofonów dostawa i montaż włączników światła w pomieszczeniu sanitarnym	IV kw 2022/I kw. 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie projektu</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
zakup, dostawa i montaż dwóch tablic informacyjnych,	IV kw 2022/I kw. 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie projektu</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania

oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a		<ul style="list-style-type: none"> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>		
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, w szczególności poprzez zakup i montaż instalacji dźwiękowej i świetlnej – sygnalizacyjnej i alarmowej w obiektach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami.	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie projektu</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
<b>Zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami słuchu odpowiedniej jakości usług.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zakup przenośnych pętli indukcyjnych</li> </ul>	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja i odbiór dostawy</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
<b>Audyt cyfrowy</b>	2022	Oszacowanie wartości Przygotowanie zapytania ofertowego	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania

		wybór wykonawcy, odbiór audytu		
<b>Audyt informacyjno-komunikacyjny</b>	2022	Oszacowanie wartości Przygotowanie zapytania ofertowego	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
<b>Audyt procedur</b>	2023	Oszacowanie wartości Przygotowanie zapytania ofertowego	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania