

**UCHWAŁA NR XLI/399/21  
RADY MIEJSKIEJ W MIĘDZYRZECZU**

z dnia 31 sierpnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 w związku z art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 )

uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przygotowany przez Komisję Komunalną Rady Miejskiej na podstawie projektu Regulaminu opracowanego przez Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Międzyrzeczu oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Projekt regulaminu stanowi załącznik do uchwały.

**§ 2.** Przekazuje się projekt regulaminu organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu - do zaopiniowania.

**§ 3.** Przewodniczącej Rady Miejskiej pozostawia się przekazanie projektu regulaminu organowi regulacyjnemu oraz powiadomienie Międzyrzeckiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Międzyrzeczu o przyjęciu projektu regulaminu i przekazaniu go do zaopiniowania.

Przewodnicząca Rady  
Miejskiej w Międzyrzeczu

**Katarzyna Budych**

Załącznik do uchwały Nr XLI/399/21  
Rady Miejskiej w Międzyrzeczu  
z dnia 31 sierpnia 2021 r.

**Uchwała Nr .....**  
**Rady Miejskiej w Międzyrzeczu**

z dnia ..... r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. 2020 poz. 2028 ze zm.) Rada Miejska w Międzyrzeczu uchwała

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**Rozdział 1.**

**Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na terenie gminy Międzyrzecz, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Użyte w uchwale określenia oznaczają:

- 1) „ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. 2020 poz. 2028 ze zm.),
- 2) „przedsiębiorstwo” - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostarczania odbiorcy usług wody w sposób ciągły i niezawodny:
  - a) w ilości określonej umową,
  - b) pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż:
    - 0,10 MPa dla wodociągów miejskich,
    - 0,06 MPa dla wodociągów wiejskich i jednostek osadniczych o charakterze rolniczym, mierzonym na granicy eksploatowanych przez przedsiębiorstwo urządzeń,
  - c) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w szczególności o następujących parametrach:
    - stężenia jonów wodoru (p H) o wartości od 6,5 do 9,5,
    - zawartość żelaza – nieprzekraczająca wartości 200 µg/l,
    - zawartość manganu – nieprzekraczająca wartości 50 µg/l,
    - barwa- akceptowalna przez konsumentów i bez dodatkowych zmian, nieprzekraczająca wartości 15mgPt/dm<sup>3</sup>,
    - mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez dodatkowych zmian o wartości do 1,0 NTU,
    - Escherichia coli – o wartości 0 jtk/100ml;

- 2) odbierania od odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości określonej umową o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami oraz zawartą umową o odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy, którego nieruchomość jest przyłączona do sieci, projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy lub pisemną informację o braku możliwości zawarcia tej umowy wraz z uzasadnieniem.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1. powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko/nazwę wnioskodawcy,
- 2) adres zamieszkania/siedziby wnioskodawcy,
- 3) adres do korespondencji wnioskodawcy,
- 4) wskazanie nieruchomości, której dotyczy wniosek, poprzez podanie jej adresu,
- 5) dane dotyczące ilości osób zamieszkujących w wskazanej nieruchomości,
- 6) planowaną ilość zużycia wody i odprowadzania ścieków.

3. Informacja o braku możliwości zawarcia umowy, o której mowa w ust. 1. zawiera jednocześnie informację o możliwości wystąpienia do organu regulacyjnego o rozstrzygnięcie sprawy poprzez wydanie decyzji w sprawie zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

4. Jeżeli osoba korzysta zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

5. Przedsiębiorstwo udostępni na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązującą taryfę.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 5. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo, jest faktura.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do publicznej wiadomości zgodnie z przepisami ustawy, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług, o wysokości tych cen i stawek opłat.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z tych lokali.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 6. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci w formie pisemnej, który powinien zawierać co najmniej informacje określone w ustawie.

§ 7. 1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie nieruchomości do sieci, warunki przyłączenia w terminie określonym w ustawie.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, w terminie określonym w ustawie, przedsiębiorstwo informuje o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie w formie pisemnej, wskazując na przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, o których mowa w ust. 1. wydawane są w formie pisemnej i powinny, co najmniej:

- 1) zawierać imię, nazwisko i adres zamieszkania, kiedy wnioskodawcą jest osoba fizyczna lub nazwę i siedzibę, gdy wnioskodawcą jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej,

- 2) określać lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 3) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 4) wskazywać miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualne miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków, a także studzienek kanalizacyjnych,
- 5) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków,
- 6) określać rodzaje materiałów z jakich należy wykonać przyłącze, ilości, rodzaje, miejsce lokalizacji zasuw i zaworów odcinających oraz zaworu antyskażeniowego na przyłączy, przebieg przyłącza najkrótszą i bezkolizyjną trasą w zagłębieniu poniżej strefy przemarzania,  
a także inne wymagania i parametry wynikające z możliwości technicznych oraz obowiązujących norm i przepisów,
- 7) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 8. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 9. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) parametrów technicznych posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności zdolności produkcyjnej w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości,
- 3) parametrów technicznych posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowości w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) w zakresie usług wodociągowych:
  - a) nieruchomość może zostać podłączona do istniejącej sieci wodociągowej poprzez przyłącze wodociągowe, włączone bezpośrednio do sieci wodociągowej,
  - b) odległość nieruchomości od sieci wodociągowej oraz lokalizacja nieruchomości nie wskazuje na konieczność rozbudowy sieci wodociągowej,
  - c) na przyłączy wodociągowym może być zainstalowany tylko jeden wodomierz główny,
  - d) średnica maksymalna przyłącza wodociągowego ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci wodociągowej w miejscu włączenia przyłącza do sieci,
  - e) instalacja wodociągowa w budynku wykonana jest zgodnie z warunkami technicznymi jakim powinny odpowiadać obiekty budowlane i ich usytuowanie, o których mowa w ustawie Prawo budowlane,
  - f) przyłącza wodociągowe zostanie wykonane z rur ciśnieniowych wodociągowych z PE lub z PVC-U,
  - g) na rurociągu przyłącza, bezpośrednio przy miejscu włączenia do sieci zostanie zamontowana podziemna zasawa odcinająca wyposażona w obudowę teleskopową i żeliwną skrzynką uliczną do zasuw wodociągowych, wyposażona w osłonę z rur PVC-U oraz zabezpieczona przed obciążeniem obrukowaniem lub obetonowaniem, natomiast zestaw wodomierza głównego wyposażony zostanie w dwa zawory odcinające i zawór antyskażeniowy,
  - h) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą i bezkolizyjną trasą, stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
- 2) w zakresie usług kanalizacyjnych:
  - a) nieruchomość może zostać podłączona do istniejącej sieci kanalizacyjnej poprzez przyłącze kanalizacyjne, włączone bezpośrednio do sieci kanalizacyjnej,

- b) odległość nieruchomości od sieci kanalizacyjnej oraz lokalizacja nieruchomości nie wskazuje na konieczność rozbudowy sieci kanalizacyjnej,
- c) przyłącze kanalizacyjne z nieruchomości powinno być włączone do sieci kanalizacyjnej poprzez studnię rewizyjną zlokalizowaną na tej sieci,
- d) średnica minimalna przyłącza kanalizacyjnego wynosi  $\varnothing 160$ , a maksymalna ograniczona jest średnicą i przepustowością sieci kanalizacyjnej w miejscu włączenia przyłącza do sieci,
- e) instalacja kanalizacyjna w budynku wykonana jest zgodnie z warunkami technicznymi, jakim powinny odpowiadać obiekty budowlane i ich usytuowanie, o których mowa w ustawie Prawo budowlane,
- f) przebieg przewodów w gruncie zostanie poprowadzony najkrótszą i bezkolizyjną trasą,  
w zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu,
- g) przyłącza kanalizacyjne zostaną wykonane z rur kanalizacyjnych z niespionionego PVC-U bądź PP, kl. SN 8 lub z kamionki,
- h) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej, uniemożliwiających grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej oraz przy włączeniu do sieci ciśnieniowej, zostanie przewidziany pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego warunkami przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 10. 1.** Odbiór techniczny jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

2. Ubiegający się o przyłączenie powiadamia przedsiębiorstwo o planowanym terminie zakończenia robót, co najmniej na 3 dni przed tym terminem, w celu umożliwienia przedsiębiorstwu zorganizowania i dokonania odbioru oraz przygotowania umowy

o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu przed zasypaniem gruntem, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo zgodności stanu faktycznego z uzyskanymi warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym, w tym kontroli:

- 1) wykonania włączenia do sieci oraz ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub  
w studni wodomierzowej,
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

4. Przed zasypaniem gruntem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać powykonawczą inwentaryzację geodezyjną wykonanego uzbrojenia lub przedstawić oświadczenie wykonawcy prac geodezyjnych o uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji zgodnie z ustawą Prawo geodezyjne i kartograficzne.

5. Wyniki odbiorów, określonych w warunkach przyłączenia do sieci, są potwierdzane przez podmiot przyłączony do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

6. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków w terminie uzgodnionym z odbiorcą, po uprzednim dokonaniu odbioru wykonanych robót oraz zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzaniu ścieków, natomiast w przypadku dostawy wody na potrzeby budowy - dodatkowo, po okazaniu wymaganego pozwolenia na budowę lub zgłoszenia.

§ 11. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego przez podmiot ubiegający się o odbiór końcowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Zgłoszenie odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o odbiór końcowy przyłączy oraz oznaczenie daty i numeru wydanych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej,
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o odbiór końcowy,
- 3) załączone dokumenty określone na wniosku o dokonanie odbioru końcowego.

3. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru końcowego wykonanych przyłączy po zakończeniu wszystkich robót i po dostarczeniu poniższych dokumentów:

- 1) dla wszystkich przyłączy:
  - a) protokół odbioru technicznego (robót zanikowych),
  - b) mapa powykonawcza geodezyjna wykonanego uzbrojenia lub oświadczenie wykonawcy prac geodezyjnych o uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji zgodnie z ustawą Prawo geodezyjne i kartograficzne,  
a także:
- 2) dla przyłącza wodociągowego:
  - a) protokół odbioru próby szczelności wystawiony przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia,
  - b) wynik badania bakteriologicznego wody,
- 3) dla przyłącza kanalizacyjnego:
  - a) protokół odbioru próby szczelności i drożności wystawiony przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

4. Dokumentem potwierdzającym prawidłowość wykonania przyłączy w rozumieniu ustawy Prawo budowlane jest protokół odbioru końcowego. Dokument ten wystawiany jest przez przedsiębiorstwo po zakończeniu wszystkich robót i dokonaniu odbioru końcowego wykonanych przyłączy.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- 2) przewidywanym, okresowym obniżeniu jakości wody,
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków,

w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody, z wyłączeniem przypadków określonych w ustawie.

4. Wyboru formy uruchomienia zastępczego punktu poboru wody dokona przedsiębiorstwo mając na uwadze możliwości techniczne oraz odległość punktu poboru wody od rejonu w którym nastąpił brak dostawy wody z sieci przedsiębiorstwa.

§ 13. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i ciągłości odbioru wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej lub poprzez wywieszenie ogłoszeń oraz niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 14. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gmin,
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo udziela wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług,
- 2) przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo w zależności od potrzeb i okoliczności, udziela informacji wskazanych

w ust. 1 powyżej za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu lub poprzez wywieszenie ogłoszeń.

3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż

14 dni od dnia otrzymania prośby, o ile charakter informacji pozwala na jej podanie w takim terminie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3 powyżej, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby o informację.

§ 16. Zakłócenia dostawy wody lub odprowadzania ścieków mogą mieć miejsce wyłącznie w następujących przypadkach i tylko przez okres ich występowania:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§ 17. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, wysokości naliczonej opłaty oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być składana w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia, a jej przyjęcie wymaga pisemnego potwierdzenia.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 4 powyżej, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

6. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług zobowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo. Zaniechanie powyższego obowiązku przez zgłaszającego jest powodem do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 18. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 19. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki opłat ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

§ 20. 1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych wójtom, burmistrzom lub prezydentom miast lub gmin przez jednostki Straży Pożarnej.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy końcowe**

§ 21. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Międzyrzeczu z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego 2020. poz. 1453 ogłoszony 29 maja 2020 r.).

§ 22. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodnicząca Rady  
Miejskiej w Międzyrzeczu