

## Plan na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Nazwa podmiotu: **Urząd Miejski w Międzyrzeczu**

Data aktualizacji: czerwiec 2024

### DIAGNOZA

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski z konsultacji
<b>Audyt architektoniczny</b>	TAK	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <p><b>Budynek Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu (Ratusz)</b></p> <p><b>Najbliższe otoczenie:</b> wymiana nawierzchni na wyrównaną (np. kostkę ciętą, brukową bez fazy)</p> <p><b>Wejście do budynku:</b> oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (kolor kontrastowy - oznaczyć należy stopień i podstopień), montaż poręczy o prawidłowym kształcie pochwyty po obu stronach schodów, likwidacja nosków, utrzymywanie otwartych obu skrzydeł drzwi (w celu zapewnienia wymaganej szerokości wejścia min. 90 cm), obniżenie przycisku dzwonka na wysokość nie większą niż 120 cm, zapewnienie wolnej przestrzeni pod dzwonkiem (możliwość podjechania wózkiem)</p> <p><b>Punkt Obsługi Interesanta:</b> obniżenie dolnej krawędzi okienka portierni do poziomu 80 cm, zapewnienie.</p> <p><b>Wydział Spraw Obywatelskich:</b></p>

		<ol style="list-style-type: none"><li>1. obniżenie blatów kontuarów tak by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok 80 cm od posadzki na odcinku 90 cm, z zapewnieniem przestrzeni na nogi osoby poruszającej się na wózku – ok 30 cm głębokości pod blat</li><li>2. instalacja pętli indukcyjnej</li></ol> <p><b>Komunikacja pozioma w budynku:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. likwidacja progów (np. poprzez zastosowanie klina najazdowego),</li></ol> <p><b>Komunikacja pionowa w budynku:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. instalacja windy/platformy przyschodowej,</li><li>2. montaż poręczy o prawidłowym kształcie pochwyty po obu stronach schodów zejściowych do piwnicy,</li><li>3. oznaczenie krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów (kolor kontrastowy - oznaczyć należy stopień i podstopień): montaż poręczy o prawidłowym kształcie pochwyty po obu stronach schodów, likwidacja nosków.</li></ol> <p><b>Pomieszczenia higieniczno-sanitarne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. dostosowanie toalety na parterze dla OzN,</li><li>2. dodanie kontrastowych oznaczeń wokół sedesów i umywalki, zastosowanie innego koloru drzwi lub ścian wokół drzwi w celu wzmocnienia zauważalności drzwi, poszerzenie strefy wejścia do 90 cm szerokości, likwidacja progów, zastosowanie baterii mieszakowej, oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 – 160 cm,</li></ol>
--	--	--

3. oznaczenie drzwi toalety cyframi/symbolami wypukłymi kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone, oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm: zaleca się jednakową wysokość oznaczeń w tym zakresie na wszystkich drzwiach.

**Pomieszczenia biurowe:**

1. oznaczenie pomieszczeń cyframi/symbolami wypukłymi kontrastującymi z kolorem, na którym są umieszczone, oznaczenia powinny być umieszczone na drzwiach na wysokości 140 - 160 cm: zaleca się jednakową wysokość oznaczeń w tym zakresie na wszystkich drzwiach
2. zapewnienie tyflomapy lub informacji głosowej (np. w formie informacji audio na stronie www podmiotu) o rozkładzie pomieszczeń w budynku

**Sekretariat:**

obniżenie blatów kontuarów tak by ich dolna krawędź znajdowała się na wysokości ok 80 cm od posadzki na odcinku 90 cm, z zapewnieniem przestrzeni na nogi osoby poruszającej się na wózku – ok 30 cm głębokości pod blatem

**Kolorystyka**

zastosowanie kontrastowego oznaczenia drzwi, do określania kontrastu można wykorzystać wskaźnik LRV. Zgodnie ze standardami dostępności różnica wskaźnika LRV pomiędzy kontrastującymi barwami powinna wynosić minimum 30 punktów

**Parking:**

wyznaczenie i oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim oraz kopertą.

		<p><b>Ewakuacja:</b> zainstalowanie alarmu sygnalizującego zarówno w formie dźwiękowej, jak i wizualnej, zainstalowanie oświetlenia awaryjnego</p> <p><b>Budynek OPS i GZO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzeczu</li> <li>• Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych</li> <li>• Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy</li> <li>• Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, w szczególności poprzez zakup i montaż instalacji dźwiękowej i świetlnej – sygnalizacyjnej i alarmowej w obiektach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami.</li> <li>• Zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami słuchu odpowiedniej jakości usług.</li> </ul>
<p><b>Konsultacje wyników audytu architektonicznego.</b></p>	<p>TAK</p>	<p><b><u>Budynek Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b></p>

Wydziały biorące udział w konsultacjach:

1. Wydział Rozwoju Gospodarczego
2. Wydział Realizacji Inwestycji
3. Wydział Organizacyjno-Administracyjny
4. Wydział Spraw Obywatelskich

Ośrodek Pomocy Społecznej  
Gminny Zespół Oświaty

**Najbliższe otoczenie:**

Wymiana całej nawierzchni jest niemożliwa ze względu na kwestie finansowe, a także ograniczenia w tym zakresie nakładane przez Konserwatora Zabytków, zbadamy jednak możliwości wymiany części nawierzchni z kostki brukowej na tzw. szpilkostradę na odcinku między miejscami parkingowymi dla OzN, a podjazdem prowadzącym do wejścia głównego w Ratuszu. Oszacowanie możliwości takiego rozwiązania zbadamy w 2024 r., ewentualna wymiana nawierzchni nastąpiłaby przy dostępnych środkach w **do końca 2026 roku.**

**Parking**

Oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim oraz kopertą – **realizacja 2024**

**Wejście do budynku:**

Oznaczenia krawędzi stopni, montaż poręczy, likwidacja nosków, modernizacja wejścia i likwidacja progu za wejściem – **realizacja planowana na 2025/2026**

**Punkt Obsługi Interesanta:**

Dostosowania zgodne z zaleceniami – obniżenie okienka, przestrzeń na nogi – **realizacja 2025/2026**

**Wydział Spraw Obywatelskich:**

- Obniżenie blatów, przestrzeń na nogi – **realizacja 2025**
- zapewnienie pętli indukcyjnej – **realizacja 2025**

**Komunikacja pozioma w budynku:**

- likwidacja progów (np. poprzez zastosowanie klina najazdowego) – **realizacja 2025**

**Pomieszczenia higieniczno-sanitarne:**

Dostosowanie WC na parterze do potrzeb OzN może być bardzo kosztochłonne i trudne do wykonania ze względów technicznych związanych z konstrukcją budynku, należy zastanowić się nad innym rozwiązaniem tego istotnego problemu.

**Pomieszczenia biurowe:**

- oznaczenia pomieszczeń – **realizacja 2025**
- tyflografika – **realizacja 2025**

**Komunikacja pionowa w budynku:**

ze względów na ograniczenia wynikające z ochrony Konserwatora Zabytków, a także ze względu na kosztochłonność ewentualnych dostosowań przewiduje się zapewnienie obsługi mieszkańca na parterze budynku

**Sekretariat:**

j.w.

**Kolorystyka:**

W związku z zapewnieniem obsługi mieszkańca na parterze, postanowiono zastosować kontrastową kolorystykę tylko na tym poziomie, w pozostałej części Urzędu postanowiono pozostać przy istniejącej kolorystyce.

**Ewakuacja:**

zainstalowanie alarmu sygnalizującego zarówno w formie dźwiękowej, jak i wizualnej, zainstalowanie oświetlenia awaryjnego - **2026**

### **Budynek OPS i GZO**

#### **Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzeczu**

- W związku z faktem, iż koszt pełnej likwidacji barier pionowych w OPS/GZO dla OzN poprzez np. budowę platformy najazdowej wraz z nowym wejściem do budynku przekracza w chwili obecnej możliwości finansowe, które Gmina jest w stanie wygospodarować na ten cel, zdecydowano się na realizację rozwiązań alternatywnych w postaci zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami obsługi na poziomie 0 poprzez wyznaczenie w tym celu specjalnego pomieszczenia. Postanowiono także zamontować na poziomie 0 wideodomofon.

**Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych, w szczególności poprzez:**

- zakup i montaż wideodomofonów

**Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy, w szczególności poprzez:**

- zakup, dostawa i montaż dwóch tablic informacyjnych,
- oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a

**Zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami słuchu odpowiedniej jakości usług.**

- zakup przenośnych pętli indukcyjnych



<b>Audyt cyfrowy</b>	NIE	<p><b><u>Na potrzeby Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b>  <b>zalecenia do wdrożenia:</b>  1. Przeprowadzenie audytu cyfrowego oraz konsultacji jego wyników 2026</p> <p><b><u>Na potrzeby OPS i GZO</u></b>  Audyt zostanie przeprowadzony w ramach audytu na potrzeby UM</p>
<b>Konsultacje wyników audytu cyfrowego</b>	NIE	-----
<b>Audyt informacyjno-komunikacyjny</b>	NIE	<p><b><u>Na potrzeby Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b>  <b>zalecenia do wdrożenia:</b>  1. Przeprowadzenie audytu Informacyjno-komunikacyjnego oraz konsultacji jego wyników w 2025</p> <p><b><u>Na potrzeby OPS i GZO</u></b>  1. Przeprowadzenie audytu informacyjno-komunikacyjnego oraz konsultacji jego wyników <b>IV kwartał 2023</b></p>
<b>Konsultacje wyników audytu informacyjno-komunikacyjnego</b>	NIE	-----
<b>Audyt procedur</b>	NIE	<p><b><u>Na potrzeby Urzędu Miejskiego w Międzyrzeczu</u></b>  <b>zalecenia do wdrożenia:</b>  1. Przeprowadzenie audytu procedur oraz konsultacji jego wyników <b>2026</b></p> <p><b><u>Na potrzeby OPS i GZO</u></b>  Audyt zostanie przeprowadzony w ramach audytu na potrzeby UM</p>

Konsultacje wyników audytu procedur	NIE	-----

## HARMONOGRAM

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki	Kto zrealizuje	Koszt
<b>Budynek Urzędu Miejskiego (Ratusz)</b>				
<b>Wymiana nawierzchni</b>	Do końca 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zbadanie możliwości przeprowadzenia do wejścia do budynku Ratusza tzw. szpilkostrady</li> <li>• przygotowanie projektu,</li> <li>• oszacowanie wartości,</li> <li>• przeprowadzenie zamówienia</li> <li>• realizacja i odbiór robót</li> </ul>	WRG/WRI we współpracy z Koordynatorem ds. Dostępności (KD)	Do oszacowania
<b>Parking</b> Oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim oraz kopertą	<b>ZREALIZOWANE</b> wrzesień 2023		WGK	1815,42
<b>Modernizacja wejścia do budynku Ratusza wraz z reorganizacją Punktu Obsługi Interesanta</b>  <b>Wejście do budynku:</b> Oznaczenia krawędzi stopni, montaż poręczy, likwidacja nosków, modernizacja wejścia i likwidacja progu za	2025/2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podjęcie decyzji co do przyjętego rozwiązania technicznego związanego z dostosowaniem wejścia,</li> <li>• konsultacje z Konserwatorem Zabytków,</li> <li>• wykonanie projektu przebudowy</li> </ul>	WOA, WRI we współpracy z KD	Do oszacowania

wejściem  <b>Punkt Obsługi Interesanta:</b> Dostosowania zgodne z zaleceniami – obniżenie okienka, przestrzeń na nogi		wejścia • Oszacowanie wartości zamówienia • Przygotowanie zapytania ofertowego realizacja robót i odbiór		
--	--	---	--	--

<b>Wydział Spraw Obywatelskich:</b> • Obniżenie blatów, przestrzeń na nogi	Do końca 2025	• Oszacowanie wartości zamówienia • Przygotowanie zapytania ofertowego, • realizacja dostawy i odbiór	WOA i KD	Do oszacowania
<b>Wydział Spraw Obywatelskich:</b> • zapewnienie pętli indukcyjnej	Do końca 2024	• Oszacowanie wartości zamówienia • przygotowanie zapytania ofertowego • realizacja dostawy i odbiór	WOA i KD	Do oszacowania

<b>Komunikacja pozioma w budynku:</b> 1. likwidacja progów (np. poprzez zastosowanie klina najazdowego )	Do końca 2025	• Oszacowanie wartości zamówienia • przygotowanie zapytania ofertowego • realizacja robót i odbiór	WRI i KD	
---	---------------	--	----------	--

<b>Dostosowanie toalety do potrzeb OzN</b>	Do końca 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wybór rozwiązania problemu</li> <li>• Przygotowanie projektu przebudowy,</li> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja robot i odbiór</li> </ul>	WRI i KD	Do oszacowania
<b>Ewakuacja</b> Zainstalowanie alarmu wizualnego i oświetlenia awaryjnego	Do końca 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja robot i odbiór</li> </ul>	WOA/WRI i KD	Do oszacowania
<b>Kolorystyka</b> zastosowanie kontrastowego oznaczenia drzwi	Do końca 2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oszacowanie wartości zamówienia</li> <li>• Przygotowanie zapytania ofertowego,</li> <li>• realizacja robot i odbiór</li> </ul>	WOA i KD	Do oszacowania
<b>Audyt cyfrowy</b>	2026	Oszacowanie wartości, Przygotowanie zapytania ofertowego, wybór wykonawcy, odbiór audytu	WOA i KD	Do oszacowania

<b>Audyt informacyjno-komunikacyjny</b>	2025	Oszacowanie wartości, Przygotowanie zapytania, ofertowego Odbiór.	WOA i KD	Do oszacowania
---	------	--	----------	----------------

<b>Audyt procedur</b>	2026	Oszacowanie wartości, Przygotowanie zapytania, ofertowego Odbiór.	Sekretarz Gminy, WOA i KD	Do oszacowania
<b>Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej i Gminnego Zespołu Oświaty w Międzyrzeczu</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizacja pomieszczenia do obsługi OzN na poziomie 0.</li> <li>• Organizacja pomieszczeń do pracy indywidualnej dostosowanych do potrzeb OzN</li> <li>• Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych</li> <li>• Montaż wideodomofonów do wzywania pracowników</li> <li>• Zakup 3 pętli indukcyjnych</li> <li>• Zakup wyposażenia - zestaw komputerowy wraz z oprogramowaniem udźwiękowiającym i powiększającym</li> <li>• Zakup wyposażenia do pokoju pracy</li> </ul>	<b>ZREALIZOWANE</b> <b>WRZESIEŃ 2023</b>		Dyrektor OPS	98770,00

indywidualnej-powiększalnik				
Budowa dojścia do obiektu, poprzez zbudowanie pochyłej platformy /podjazdu wraz z schodami w celu umożliwienia dostępu do budynku dla osób niepełnosprawnych ruchowo i ich opiekunów.	2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie projektu</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
<p>zakup i montaż nowych drzwi wejściowych i wewnętrznych – przesuwnych</p> <p>dostawa i montaż włączników światła w pomieszczeniu sanitarnym</p>	2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie projektu</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania

Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób, w szczególności poprzez zakup i montaż instalacji dźwiękowej i świetlnej – sygnalizacyjnej i alarmowej w obiektach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami.	2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oszacowanie wartości</li> <li>• przygotowanie projektu</li> <li>• przygotowanie zapytania ofertowego</li> <li>• realizacja robót i odbiór</li> </ul>	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
<b>Audyt cyfrowy</b>	2026	Oszacowanie wartości Przygotowanie zapytania ofertowego	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania
<b>Audyt informacyjno-komunikacyjny</b>	ZREALIZOWANE wrzesień 2023		Dyrektor OPS	1230 zł
<b>Audyt procedur</b>	2026	Oszacowanie wartości Przygotowanie zapytania ofertowego	Dyrektor OPS i Dyrektor GZO	Do oszacowania