

UCHWAŁA NR XIII/108/19
Rady Miejskiej w Międzyrzeczu
z dnia 23 lipca 2019 r.

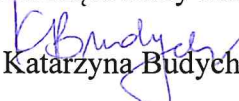
**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 19 ust. 1 w związku z art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 i poz. 1629)

uchwała się, co następuje:

- §1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przygotowany przez Komisję Komunalną Rady Miejskiej na podstawie projektu regulaminu opracowanego przez Międzyrzeckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Międzyrzeczu oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Projekt regulaminu stanowi załącznik do uchwały.
- §2. Przekazuje się projekt regulaminu organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu - do zaopiniowania.
- §3. Przewodniczącej Rady Miejskiej pozostawia się przekazanie projektu regulaminu organowi regulacyjnemu oraz powiadomienie Międzyrzeckiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Międzyrzeczu o przyjęciu projektu regulaminu i przekazaniu go do zaopiniowania.

Przewodnicząca Rady Miejskiej


Katarzyna Budych

PROJEKT

UCHWAŁA NR RADY MIEJSKIEJ W MIĘDZYRZECZU z dnia r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1152 z późn. zm.) Rada Miejska w Międzyrzeczu uchwala

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na terenie Gminy Międzyrzecz, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców.

§ 2. 1. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz.U. 2018 poz. 1152 z późn. zm.),
- 2) „przedsiębiorstwo” - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

- 1) dostarcza odbiorcy usług wodę:
 - a) pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż:
 - 0,10 MPa dla wodociągów miejskich,
 - 0,06 MPa dla wodociągów wiejskich i jednostek osadniczych o charakterze rolniczym, mierzonym na granicy eksploatowanych przez przedsiębiorstwo urządzeń,
 - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w obowiązujących przepisach,
 - c) w ilości określonej umową, lecz nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,

2) przyjmuje od odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki w ilości określonej umową, lecz nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami oraz zawartą umową o odprowadzanie ścieków.

§ 4. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłowe działanie eksploatowanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, w trybie art. 6. ustawy.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy, lub pisemną odmowę zawarcia umowy wraz z uzasadnieniem.

2. Jeżeli osoba korzysta zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo zgodnie z obowiązującymi przepisami, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat, za ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Zmiana taryf podanych do publicznej wiadomości nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości. Nie wymaga również aktualizacji umowy.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo, jest faktura.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z tych lokali.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie warunków technicznych przyłączenia wydanych przez przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia zawiera w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy i adres do korespondencji,
- 2) adres nieruchomości z podaniem numeru działki, do której ma być zbudowane przyłącze,
- 3) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków oraz określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

§ 9. 1. Warunki techniczne przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w nieruchomości ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- 3) ciśnienie wody w sieci i ilość wody wymaganą dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) dane szczegółowe dotyczące: miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami odcinającymi i zaworem antyskażeniowym, urządzenia pomiarowego, wodomierzy do pomiaru wody własnej, bezpowrotnie zużytej i na cele przeciwpożarowe, wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych, które mają być ujęte w dokumentacji projektowej,
- 6) termin ich ważności, nie krótszy niż dwa lata.

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku i załączników.

§ 10. 1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 14 dni informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem

2. Włączenie przyłącza inwestora do sieci przedsiębiorstwa wykonywane jest pod nadzorem przedsiębiorstwa.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Zapotrzebowanie na wodę oraz ilość i jakość ścieków ubiegającego się o przyłączenie do sieci nie mogą powodować znaczących zmian parametrów pracy sieci, a także nie mogą obniżyć jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo dotychczasowym odbiorcom.

4. Odległość nieruchomości ubiegającego się o przyłączenie do sieci:

- 1) wodociągowej od istniejących urządzeń wodociągowych nie powinna przekraczać 200m,
- 2) kanalizacyjnej od istniejących urządzeń kanalizacyjnych nie powinna przekraczać 100m, z zastrzeżeniem ust. 6.

5. Usytuowanie nieruchomości ubiegającego się o przyłączenie względem sieci powinno umożliwiać grawitacyjne odprowadzanie ścieków, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. W szczególnych przypadkach w porozumieniu z przedsiębiorstwem mogą zostać ustalone odrębne warunki w stosunku do wskazanych w ust. 4. i 5.

7. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 12. 1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:

- 1) warunki przyłączenia,
- 2) umowa o przyłączenie.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Ubiegający się o przyłączenie powiadamia przedsiębiorstwo o planowanym terminie zakończenia robót, co najmniej na 3 dni przed tym terminem, w celu umożliwienia przedsiębiorstwu zorganizowania i dokonania odbioru.

2. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu przed zasypaniem gruntem, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami technicznymi przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) wykonania włączenia do sieci oraz ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączający bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego,
- 2) wykonania i funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączu wodociągowym,
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

3. Dokumentem potwierdzającym prawidłowość wykonania przyłącza w rozumieniu art. 57. ust. 1. p. 4. ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1202 z późn. zm.) jest protokół z odbioru końcowego. Dokument ten wystawiany jest przez przedsiębiorstwo po zakończeniu wszystkich robót i dokonaniu odbioru końcowego wykonanych przyłącza na wniosek ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

4. Protokoły odbioru przyłącza stanowią potwierdzenie prawidłowości ich wykonania.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

6. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, realizowane jest niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz

zawarciu umowy, natomiast w przypadku dostawy wody na potrzeby budowy dodatkowo po okazaniu wymaganego pozwolenia na budowę lub zgłoszenia.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- 2) przewidywanym, okresowym obniżeniu jakości wody,
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków,

w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu, z wyłączeniem przypadków określonych w art. 8. ust. 1. pkt 1., 3. i 4. ustawy.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i ciągłości odbioru wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Przepis ust. 2. stosuje się odpowiednio.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) uzyskiwania od przedsiębiorstwa wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo usług,
- 2) wyjaśnienia treści umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków technicznych przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów,
- 3) uzyskiwania od przedsiębiorstwa informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 16. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług,
- 2) wysokości opłat za usługi,
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, telefonicznej, ustnej lub w formie elektronicznej.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo. Inne reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie określonym w stawie z dnia 23 kwietnia 1964 r.

- - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1025 z późn. zm.)

4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby,
- 2) opis przedmiotu reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy, jeśli odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę,
- 5) podpis odbiorcy usług (w przypadku zgłoszenia pisemnego).

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, odbiorca usług udostępnia nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże taką formę.

8. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

9. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 17. 1. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo obniżenia parametrów dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo, uwzględnienie reklamacji następuje w formie udzielenia odbiorcy usług bonifikaty w wysokości określonej w umowie.

2. Bonifikata przysługuje za okres dostarczania wody o obniżonych parametrach.

3. Bonifikata jest udzielana w przypadku, gdy obniżenie parametrów wody zostanie potwierdzone badaniem.

4. W przypadkach uzasadnionych masowością zjawiska, przedsiębiorstwo może udzielić bonifikaty bez konieczności przeprowadzenia badań potwierdzających obniżenie parametrów wody u poszczególnych odbiorców usług.

§ 18. Przedsiębiorstwo odpowiada odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków:

1) w przypadku otrzymania zapytania telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,

2) w sytuacji wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 19. 1. Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług.

2. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do odbiorcy usług na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

§ 20. 1. Kontrole i czynności dokonywane na podstawie art. 7. ustawy przeprowadza się w terminie uzgodnionym z odbiorcą usług.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Rozdział 10
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

- § 21. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z przedsiębiorstwem.
2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa zobowiązane są do:
- 1) powiadamiania przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15⁰⁰ dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru,
 - 2) przekazywania przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.
3. W przypadku poboru wody przez jednostki straży pożarnej na cele inne niż gaszenie pożarów przepis ust. 2. stosuje się odpowiednio.
4. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22. ustawy, zawierana jest przez przedsiębiorstwo z Gminą.
5. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 3., dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy przedsiębiorstwa.

Rozdział 11
Przepisy końcowe

§ 22. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Międzyrzeczu z dnia 27 lutego 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego Nr 33, poz. 715; zm. z 2013 r. poz. 1578).

§ 23. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.